



## Boite à outils – Communication et formation

Promouvoir le recyclage des appareils réfrigérants et de climatisation auprès de vos employés et de vos clients.

**GO**RECYCLE

# GoRecycle, c'est quoi?

GoRecycle est un organisme sans but lucratif représentant des détaillants et des manufacturiers qui se sont unis pour améliorer le recyclage d'appareils domestiques dans la province.

Nous collectons et recyclons les appareils provenant de plus de **500 points de collecte**, dont plus de 100 détaillants et **plus de 300 points de dépôt accessibles au public**, à travers le Québec.

Depuis notre création en 2021, nos activités ont permis d'éviter le rejet de **plus de 345 926 tonnes de gaz à effet de serre (GES)** dans l'atmosphère.

GoRecycle est le **seul organisme reconnu par RECYC-QUÉBEC** qui offre une solution adéquate de recyclage pour les appareils réfrigérants.



# Saviez-vous que ...

## vos clients demandent un service que vous offrez déjà?

# 85 %

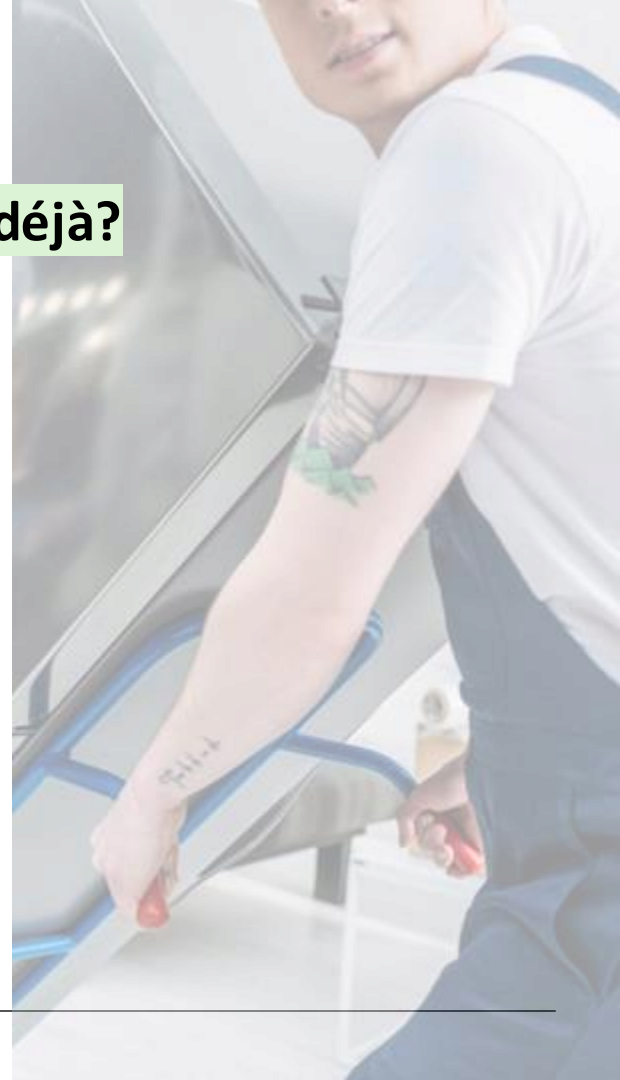
des Québécois préfèrent acheter chez un détaillant qui propose un service de collecte à domicile pour assurer leur recyclage.\*

### **Vos vendeurs sont-ils préparés?**

La plupart des clients ignorent que vous offrez ce service, car le programme est récent.

### **Profitez de la boîte à outils**

Pour informer vos employés et vos clients que vous offrez le service de recyclage en collaboration avec GoRecycle.



\*Source : Sondage Léger Omnibus Web réalisé auprès des Québécois, pour GoRecycle, octobre 2021.

# Un impact important

Vos clients ne connaissent pas l'impact du recyclage inadéquat des appareils réfrigérants sur l'environnement.

Vos vendeurs peuvent faire une différence et inciter vos clients à poser le bon geste.

**1 appareil recyclé = 1 tonne de GES évitée**

**97 % des matières sont valorisées, lors de leur traitement**

1 voyage en avion  
entre Montréal  
et Barcelone



# La boîte à outils proposée par GoRecycle

**GoRecycle vous propose des outils pour informer vos employés et vos clients :**

- de votre participation au programme
- de son importance
- comment ils peuvent contribuer

## 4 modules de formation

---

- Courtes capsules vidéo
- Quiz pour tester vos apprentissages
- Version PDF imprimable pour les équipes de vente n'ayant pas accès à un ordinateur

## Outils de communication en magasin

---

- Affiches
- Brochure pour vos clients
- Aide-mémoire pour vos équipes de vente

## Outils de communication externe

---

Du contenu pour :

- Votre site Web
- Vos infolettres
- Vos réseaux sociaux

# Un portail libre-service

- Formations vidéo téléchargeables et en consultation libre.
- Commande d'affichage en magasin.
- Téléchargement d'affichages en magasin imprimables.
- Matériel pour votre site Web, vos réseaux sociaux et vos infolettres.
- Guide de sensibilisation interne.



**GORECYCLE** Qui faire avec mon appareil Services Blogue À propos Pour les clients

## Boîte à outils

**Formation et outils de communication**

Votre magasin offre le service de collecte à domicile aux consommateurs et vous êtes partenaire de GORECYCLE?

Nous vous encourageons à former vos employés et à informer vos clients de cet important engagement environnemental.

Vous trouverez ici des modules de formation à consulter en ligne ou à télécharger ainsi que des outils de communication pour de l'affichage en magasin et en ligne.



### Modules de formation

Module 1: Impacts environnementaux	Module 2: Que recyclez-vous?
Qual est le rôle de GORECYCLE et l'importance de recycler les appareils réfrigérants?	Quels appareils sont pris en charge par GORECYCLE et que contient un appareil réfrigérant?
3 minutes	2 minutes
	
Module 3: Promouvoir le service	Module 4: Merci!
Votre entreprise et vous faites partie de la solution. Découvrez comment!	N'oubliez pas de remercier vos clients! L'impact de leur geste est énorme.
1 minute	1 minute
	

# 4 modules pour sensibiliser vos employés

Moins de 3 min. par vidéo



## **Module 1 :**

### **Les impacts environnementaux**

Quel est le rôle de GoRecycle et l'importance de recycler les appareils réfrigérants?



## **Module 2 :**

### **Que recyclons-nous?**

Quels appareils sont pris en charge par GoRecycle et que contient un appareil réfrigérant?



## **Module 3 :**

### **Promouvoir le service**

Votre entreprise et vous faites partie de la solution. Découvrez comment!



## **Module 4 :**

### **Merci!**

N'oubliez pas de remercier vos clients : l'impact de leur geste est énorme.

# Outils en magasin des partenaires officiels

## Affichage en magasin

**Autocollant**  
**« Collecte à domicile »**  
(5 x 5 po)



**Affiche réutilisable**  
Autocollante (5 x 8 po)

**Que ferez-vous de l'ancien ?**

Profitez de notre service de **collecte à domicile** à l'achat d'un frigo ou congélo.

Nous recyclons votre ancien appareil

1 appareil récupéré = 1 tonne de GES évitée

Partenaire officiel de  
**GO RECYCLE**

**Carte-tente**  
Pour l'intérieur des frigos  
(4,25 x 6,5 po)



**Aide-mémoire aux vendeurs**  
3 pages (4 x 6 po)



**Affiche salle des employés**  
(8,5 x 11 po)

**Saviez-vous que vos clients demandent un service que vous offrez déjà ?**

À la vente d'un frigo ou d'un congélo, n'oubliez pas de proposer la **collecte à domicile** de l'ancien appareil de votre client.

Recycler adéquatement, c'est bénéfique!

1 appareil récupéré = 1 tonne de GES évitée

GoRecycle.com **GO RECYCLE**

Ainsi qu'un guide des meilleures pratiques.



# Outils numériques des partenaires officiels

## Web

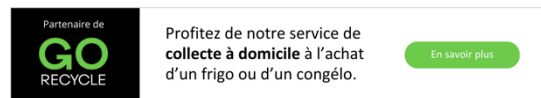
### Publications réseaux sociaux

Facebook et Instagram (1080 X 1080 pixels)  
LinkedIn (1200 X 627 pixels)



### Bannières site web

(1280 X 225)  
(1800 X 225)



### Bannière infolettre

(600 X 400)



Ainsi qu'un guide explicatif de la boîte à outils numériques.



# Go!

[Pour y accéder, c'est ici](#)



Des questions? [Contactez-nous](#)

